JAAR-VERSLAG 2013

?! Stichting Pensioenregister

INHOUDSOPGAVE

Voorwoord **4**

Deel 1: een verslag van 2013 . . . . . **5**
Klaar voor de toekomst 6
Overige activiteiten van het bestuur 9
Technisch onderhoud 12
Evenementen 13
Website en Servicedesk 14
Communicatie en persaandacht 16

Deel 2: jaarrekening **19**

Bijlage 1 . . . . . **31**
Bijlage 2 . . . . . **32**

?! MIJNPENSIOENOVERZICHT.NL OVER 5 JAAR

'Mijnpensioenoverzicht.nl zal nog beter in een informatiebehoefte voorzien. Over vijf jaar zijn er veel meer mogelijkheden om interactief met persoonlijke pensioengegevens aan de slag te gaan. Als er iets verandert in je werk of leven, zie je straks wat dat betekent voor je pensioen.'

VOORWOORD

De Stichting Pensioenregister heeft 2013 benut om vooruit te kijken. Mijnpensioenoverzicht.nl is in zijn huidige vorm een gebruiksvriendelijk instrument dat in een belangrijke behoefte voorziet: een actueel overzicht van de opgebouwde pensioenrechten. Maar om goed te kunnen beoordelen of die rechten voldoende zijn, hebben pensioendeelnemers geen overzicht nodig maar inzicht. Pas dan zijn zij goed in staat om actie te overwegen zodra hun pensioen bijvoorbeeld wordt verlaagd.

Gesterkt door de rol die Mijnpensioenoverzicht.nl krijgt toebedeeld in de voorstellen voor nieuwe pensioenwetgeving, heeft het bestuur in 2013 besloten om Mijnpensioenoverzicht.nl uit te breiden. Pijnlijke maatregelen om pensioenen betaalbaar te houden, zijn niet altijd te voorkomen. Maar we kunnen er wel voor zorgen dat deelnemers weten waar ze aan toe zijn en wat ze te doen staat.

Het is geweldig motiverend om te merken dat dit uitgangspunt breed gedragen wordt in de pensioensector. Ook in 2013 kon de stichting weer rekenen op een plezierige en inspirerende samenwerking. Ik heb er het volste vertrouwen in dat we de komende tijd op die voet verder gaan om het pensioen nog inzichtelijker te maken.

Francine Giskes
Voorzitter Stichting Pensioenregister

deel 1

EEN VERSLAG VAN 2013

KLAAR VOOR DE TOEKOMST

Doorontwikkeling Mijnpensioenoverzicht.nl

Sinds de ontwikkeling en lancering van Mijnpensioenoverzicht.nl is de pensioenwereld veel dynamischer geworden. Dat vraagt om flexibiliteit. Voldoet Mijnpensioenoverzicht.nl daaraan? Of is er reden om het platform door te ontwikkelen, ook gezien de rol die Mijnpensioenoverzicht.nl krijgt toebedeeld in de nieuwe pensioenwetgeving? De wetsconcepten beschrijven dat Mijnpensioenoverzicht.nl niet alleen een overzicht van opgebouwde pensioenrechten toont, maar ook een indicatie geeft van het totale pensioeninkomen op de AOW-leeftijd. Daarnaast noemt de conceptwetgeving een overzicht van het pensioeninkomen in verschillende scenario's (optimistisch, verwacht en pessimistisch), dat deelnemers inzicht geeft in de koopkracht en risico's van hun inkomen voor later.

Advies en besluitvorming

Om de vraag te beantwoorden of er aanleiding is voor uitbreiding, riep het bestuur begin 2013 een werkgroep in het leven. Deze werkgroep heeft het bestuur geadviseerd om Mijnpensioenoverzicht.nl uit te breiden en heeft de benodigde functionaliteiten beschreven en geprioriteerd. Op basis van dat advies besloot het bestuur om de uitbreiding te starten. De uitvoering en de afstemming met alle betrokken partijen zal in handen zijn van een programmaorganisatie. Deze organisatie staat onder leiding van de stuurgroep Doorontwikkeling Pensioenregister, die bestaat uit vertegenwoordigers van de Sociale Verzekeringsbank (SVB), fondsen en verzekeraars.

Planning: juni 2016

De meeste functionaliteiten in het kader van de uitbreiding zullen deel uitmaken van de volgende ontwikkelingsfase van Mijnpensioenoverzicht.nl ('plateau 3'). Naar verwachting is de uitbreiding in juni 2016 afgerond; vanaf dat moment is de vernieuwde website volledig in bedrijf. Waarschijnlijk zijn enkele functionaliteiten al voor 1 januari 2015 online beschikbaar. Daarmee loopt Mijnpensioenoverzicht.nl dus iets vooruit op de wetswijziging die met ingang van 2015 van kracht wordt.

Van overzicht naar inzicht

De doorontwikkeling van Mijnpensioenoverzicht.nl zorgt ervoor dat gebruikers niet alleen overzicht maar ook inzicht krijgen. Verschillende aanpassingen zullen daarvoor zorgen:

- De presentatie van nettobedragen wordt verbeterd.
- Het pensioeninkomen op huishoudniveau wordt zichtbaar gemaakt.
- Koopkracht en risico's worden inzichtelijk gemaakt door drie economische scenario's: goed weer, slecht weer en verwacht.
- De gevolgen van eerder stoppen met werken of langer doorwerken worden inzichtelijk gemaakt.
- Gegevens uit het Pensioenregister worden vaker geactualiseerd, bijvoorbeeld bij collectieve wijzigingen.

Conceptwetgeving Pensioenwet

In 2013 heeft het bestuur veel overleg gevoerd met het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW), dat een wijziging van de Pensioenwet en de Wet verplichte beroepspensioenregeling voorbereidde. Pensioencommunicatie is daarin een belangrijk aandachtspunt. Aan het eind van het jaar startte het ministerie een internetconsultatie over het voorontwerp van de wetswijziging. Eind december heeft het bestuur zijn reactie ingediend bij het ministerie.

Verversing van gegevens

Sinds de start van Mijnpensioenoverzicht.nl verversen pensioenuitvoerders hun gegevens rond het tijdstip waarop ze het UPO verstrekken. Deze werkwijze bespaart administratieve lasten en zorgt ervoor dat de gegevens in Mijnpensioenoverzicht.nl en het meest recente UPO overeenkomen. Als gevolg van de verlaging die enkele pensioenfondsen aan het begin van 2013 aankondigden, waren de gegevens van het meest recente UPO niet meer actueel.

Naar aanleiding daarvan heeft het bestuur besloten om een reglementswijziging in te voeren: een fonds dat besluit om een collectieve pensioenverlaging toe te passen, is verplicht om de gegevens op de site binnen vier maanden bij te werken. Die periode geeft uitvoerders de gelegenheid om hun deelnemers op de hoogte te brengen en de eigen administratie bij te werken. Zodra de minister van SZW het herziene reglement heeft ondertekend, is de wijziging van kracht. Vanzelfsprekend worden de wijzigingen goed afgestemd met alle uitvoerders.

?! MIJNPENSIOENOVERZICHT.NL OVER 5 JAAR

‘Pensioencommunicatie is een jong vak. Ik hoop dat Mijnpensioenoverzicht.nl op dat gebied een voorloper blijft. Terwijl de pensioenwereld steeds ingewikkelder en dynamischer wordt, geeft Mijnpensioenoverzicht.nl burgers steeds beter inzicht in hun pensioen.’

OVERIGE ACTIVITEITEN VAN HET BESTUUR

Rol van het bestuur

Het bestuur van de Stichting Pensioenregister is eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van Mijnpensioenoverzicht.nl en voor alle andere activiteiten van de stichting. Het bestuur stuurt de programmaorganisatie en de verschillende werkgroepen aan en onderhoudt contacten met de achterban, politiek en bestuur, belangenorganisaties en andere stakeholders. In 2013 is het bestuur zeven keer bij elkaar gekomen. De veranderingen in de Pensioenwet en de doorontwikkeling van Mijnpensioenoverzicht.nl waren de belangrijkste aandachtspunten.

Publicatie kortende pensioenfondsen

Verschillende fondsen zagen zich gedwongen om in 2013 een pensioenverlaging aan te kondigen. Het bestuur heeft besloten om een zo compleet mogelijke lijst van deze pensioenfondsen te publiceren op Mijnpensioenoverzicht.nl. Daarnaast heeft het bestuur erop aangedrongen dat deze fondsen hun gegevens voor Mijnpensioenoverzicht.nl zo snel mogelijk actualiseren. De meeste fondsen hebben aan dit verzoek voldaan rond het moment waarop zij de UPO's aan deelnemers verzonden.

Herijking governance

In februari 2013 heeft het bestuur de governance van de stichting laten herijken. Op verzoek van het bestuur heeft de Beheerorganisatie de besluitvorming en afstemming tussen alle organisatieonderdelen in kaart gebracht. Het bestuur heeft het resultaat daarvan geaccordeerd.

Samenstelling van het bestuur

In 2013 is het stichtingsbestuur van samenstelling veranderd:

- Mw. drs. F.C. Giskes, onafhankelijk voorzitter
- Mw. N.A. Vermeulen (vicevoorzitter tot 1 april 2013, SVB)
- Dhr. R. Barendse (vicevoorzitter vanaf 1 april 2013, SVB)
- Dhr. H. Herbert (penningmeester, Verbond van Verzekeraars)
- Dhr. R. Degenhardt (secretaris, Pensioenfederatie)
- Dhr. mr. R.J.J. Kragten (bestuurslid, Pensioenfederatie)
- Dhr. H.M. den Boer (bestuurslid tot 1 juli, Verbond van Verzekeraars)
- Dhr. F. Bart (bestuurslid vanaf 1 juli, Verbond van Verzekeraars)
- Mw. drs. M. Quené MBA (bestuurslid tot 1 november 2013, SVB)
- Mw. M.J. Zaal (bestuurslid tot 1 maart 2013, Pensioenfederatie)
- Mw. R. Kuip (bestuurslid vanaf 1 maart 2013, Pensioenfederatie)

Overlegstructuur AFM

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op Mijnpensioenoverzicht.nl. In dat kader vond periodiek overleg plaats tussen de AFM en het bestuur.

Samenwerking met achterban

Onder de achterban is veel belangstelling voor de plannen van de Stichting Pensioenregister, zowel op korte als lange termijn. Pensioenfondsen en verzekeraars weten de stichting goed te vinden en werken op een positieve en constructieve manier samen.

Wettelijke grondslag en bijdrage pensioenuitvoerders

Op grond van artikel 51 van de Pensioenwet en artikel 62 van de Wet verplichte beroepspensioenregeling zijn pensioenuitvoerders verplicht een pensioenregister in te richten. Deze wetsartikelen geven aan dat de pensioensector zelf verantwoordelijk is voor de totstandkoming van het register. Ook de kosten worden door de pensioensector zelf gedragen.

De Stichting Pensioenregister vraagt jaarlijks een financiële bijdrage van pensioenuitvoerders ter dekking van de kosten in het lopende jaar. De bijdrage is gebaseerd op het aantal actieve deelnemers* dat elke pensioenuitvoerder heeft opgegeven bij DNB. Het bestuur heeft de bijdrage voor 2013 vastgesteld op € 0,49 per deelnemer.

De bijdrage van pensioenuitvoerders is vooral gebruikt om de volgende activiteiten te bekostigen:

- het beheer van de website (door Beheerorganisatie Pensioenregister)
- de kosten van de exploitatie en het technisch beheer (door Atos)
- de kosten van de programmaorganisatie
- de publiciteitscampagne.

* Deelnemers zijn over het algemeen bij één pensioenuitvoerder actief, terwijl ze bij meerdere uitvoerders geregistreerd kunnen zijn als 'slaper' (een ex-deelnemer die niet langer actief pensioen opbouwt). Door de bijdrage te baseren op het aantal actieve deelnemers wordt zo veel mogelijk voorkomen dat pensioenuitvoerders voor sommige deelnemers meer dan één keer betalen.

?! MIJNPENSIOENOVERZICHT.NL OVER 5 JAAR

'Ik zie Mijnpensioenoverzicht.nl over vijf jaar als de centrale hub voor pensioeninformatie. Aan de ene kant overzichtelijke informatie over pensioenopbouw. Aan de andere kant een verzameling rekentools die burgers echt inzicht geven en in staat stellen om te handelen.'

TECHNISCH ONDERHOUD

Bijzonder partnerpensioen

In 2013 is Mijnpensioenoverzicht.nl niet uitgebreid met zichtbare functionaliteit. Wel heeft de Stichting Pensioenregister voorbereidingen getroffen voor de uitbreiding van Mijnpensioenoverzicht.nl met gegevens over het bijzonder partnerpensioen.

Met ingang van 2014 zijn pensioenfondsen en -verzekeraars verplicht het bijzonder partnerpensioen te vermelden op het Uniform Pensioenoverzicht (UPO). Die gegevens zijn vanaf 1 augustus 2014 ook zichtbaar op Mijnpensioenoverzicht.nl. 'Koppelvlak 2.1' is de technische beschrijving van de extra gegevens die daarvoor nodig zijn van pensioenfondsen en -verzekeraars. Zij hebben een jaar de tijd om te voldoen aan deze nieuwe specificaties voor gegevensuitwisseling met Mijnpensioenoverzicht.nl.

Beheerorganisatie Pensioenregister

Het beheer en onderhoud van Mijnpensioenoverzicht.nl is in handen van de Beheerorganisatie Pensioenregister, die onder andere ook de Servicedesk, de woordvoering en het communicatiemanagement verzorgt. De dienstverlening van de Beheerorganisatie wordt verzorgd door de SVB.

Nieuwe versie DigiD

Van alle onderhoudswerkzaamheden achter de schermen vergde de implementatie van de nieuwe versie van DigiD de meeste aandacht. Dankzij de upgrade is de beveiliging verbeterd en voldoet de toepassing van DigiD aan de nieuwste standaarden van Logius.

ICT-beveiligingsassessment DigiD

Alle organisaties die DigiD gebruiken, moeten voldoen aan een beveiligingsnorm, gebaseerd op de beveiligingsrichtlijnen voor webapplicaties van het Nationaal Cyber Security Centrum (NCSC). Zij zijn verplicht om dit via een ICT-beveiligingsassessment te laten toetsen. In het najaar van 2013 heeft de SVB Auditdienst dit assessment uitgevoerd voor Mijnpensioenoverzicht.nl. Daaruit bleek dat Mijnpensioenoverzicht.nl goed beveiligd is, maar dat er wel enkele verbeterpunten zijn. Al voordat de SVB Auditdienst het rapport eind 2013 opleverde, heeft de Beheerorganisatie enkele verbeteracties opgestart. Formeel is het verbeterplan begin 2014 vastgesteld door het bestuur.

Beschikbaarheid website

De website is in 2013 nauwelijks uit de lucht geweest; het service level agreement met leverancier Atos (98,5% beschikbaarheid) is ruimschoots gehaald.

EVENEMENTEN

Samen meer betekenen

Op 4 september verzorgde de Stichting Pensioenregister namens de SVB een presentatie tijdens 'Samen meer betekenen'. Deze bijeenkomst had als doel minister Blok van Wonen en Rijksdienst te laten zien wat uitvoeringsorganisaties doen om de efficiency en dienstverlening te verbeteren. Ook bestuurders van BKWI, Belastingdienst, CAK, CIZ, COA, CVZ, IND, Kadaster, RDW, RWS, SVB en UWV waren aanwezig. De presentatie over Mijnpensioenoverzicht.nl was een van de drie voorbeelden van publiek-private samenwerking die uitgebreid aan de orde kwamen.

Pensioen3daagse

Net als vorig jaar was de Stichting Pensioenregister betrokken bij de Pensioen3daagse. De Pensioen3daagse werd begin oktober georganiseerd door Wijzer in geldzaken, een initiatief van het ministerie van Financiën om het financieel bewustzijn onder burgers te verhogen en hun financiële gedrag te verbeteren. De Stichting Pensioenregister verzorgde presentaties in samenwerking met vrouwennetwerk WOMEN Inc. en FNV Horeca en Catering. Beide organisaties vertegenwoordigen doelgroepen die bovengemiddeld veel baat hebben bij Mijnpensioenoverzicht.nl: vrouwen (relatief weinig belangstelling voor pensioenen) en horecamedewerkers (relatief veel wisselende dienstverbanden).

De presentatie voor WOMEN Inc. bestond uit een demonstratie van Mijnpensioenoverzicht.nl, de presentatie voor FNV Horeca en Catering was gericht op de 'ambassadeurs' van de vakbond, die collega's bijpraten over hun pensioen. Het is belangrijk dat deze ambassadeurs goed op de hoogte zijn van Mijnpensioenoverzicht.nl, zodat ze collega's kunnen verwijzen.

WorldPensionSummit

Het pensioen is niet alleen in Nederland in beweging; pensioenbewustzijn is wereldwijd een actueel onderwerp. Half november 2013 verzorgde de Stichting Pensioenregister een presentatie tijdens het WorldPensionSummit, een jaarlijkse internationale conferentie over ontwikkelingen in de pensioenwereld. De stichting verzorgde de presentatie samen met vertegenwoordigers van een Belgische en Deense zusterorganisatie. Verschillende onderwerpen kwamen aan bod: de huidige stand van zaken, de techniek achter Mijnpensioenoverzicht.nl, de toekomst en een vergelijking tussen de Nederlandse, Belgische en Deense situatie.

WEBSITE EN SERVICEDESK

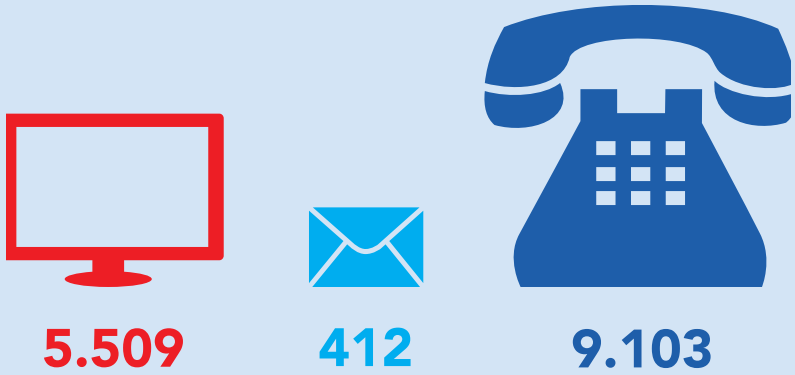
Aantallen bezoekers website

In 2013 is Mijnpensioenoverzicht.nl 2.608.897 keer bezocht, iets vaker dan in 2012 (2.211.229). Een bezoek telt mee als iemand succesvol heeft ingelogd via DigiD, het burgerservicenummer is herkend bij de SVB en de AOW-gegevens zijn opgehaald uit het SVB-systeem.

De website wordt relatief vaak bezocht aan het begin van het jaar, rond de verzending van de UPO's en tijdens publiekscampagnes. Ook pensioenfondsen en verzekeraars merken dat aan hogere bezoekersaantallen en een groter aantal vragen via telefoon en e-mail. Om ze voldoende gelegenheid te geven zich daarop voor te bereiden, informeren wij alle uitvoerders tijdig over aankomende publiekscampagnes.

Aantal bezoekers website:

Door de Servicedesk behandelde vragen in 2013:



Aantallen vragen aan de Servicedesk

De Servicedesk is het eerste aanspreekpunt voor burgers die via brief, telefoon of e-mail een vraag willen stellen over de werking van Mijnpensioenoverzicht.nl. Daarnaast behandelt de Servicedesk vragen van aangesloten pensioenfondsen die bijvoorbeeld technische problemen hebben met het uitwisselen van pensioengegevens.
In 2013 ontving de Servicedesk in totaal 15.024 vragen: 5.509 via e-mail, 412 per brief en 9.103 telefonisch.

Onderzoek vergeten pensioenen

Medewerkers van de Servicedesk beantwoorden ook vragen aan de Helpdesk Vergeten Pensioenen. Voor oud-werknemers is het soms lastig om na te gaan bij welk fonds hun pensioenrechten uit het verleden zijn ondergebracht. De Servicedesk kan dat voor hen nagaan en geeft advies over vervolgstappen. In 2013 heeft de Beheerorganisatie een onderzoek uitgevoerd onder 103 personen die telefonisch contact hadden opgenomen met de Helpdesk Vergeten Pensioenen. Zij kregen een enquêteformulier met vragen over hun vergeten pensioen. Ongeveer 35% van de respondenten bleek erin geslaagd te zijn opgebouwde rechten terug te vinden. Vanwege de taalbarrière zijn voormalige arbeidsmigranten niet in het onderzoek betrokken.

Pensioenkijker

Pensioenkijker.nl, sinds 2012 in beheer bij de Stichting Pensioenregister, is in 2013 384.225 keer bezocht. Mijnpensioenoverzicht.nl verwijst op verschillende plaatsen naar deze website. De Beheerorganisatie houdt Pensioenkijker.nl up-to-date, zodat bezoekers goed geïnformeerd blijven. In 2013 is dat bijvoorbeeld gebeurd naar aanleiding van wijzigingen in de Pensioenwet met ingang van 1 januari 2014 (de pensioenleeftijd van 67 jaar en het verlagen van het opbouwpercentage per dienstjaar).

COMMUNICATIE EN PERSAANDACHT

Publiekscampagne

De eerste helft van 2013 was een periode van radiostilte. Reden daarvoor was dat enkele pensioenuitvoerders nog volop bezig waren de pensioenverlagingen in hun administratie te verwerken. Pas rond de verspreiding van nieuwe UPO's in september bood Mijnpensioenoverzicht.nl weer een actueel inzicht in de opgebouwde pensioenrechten. Kort daarna ging de eerste publiekscampagne van start, in de vorm van radiospotjes en advertenties op Google en Facebook.

De timing sloot goed aan op de Pensioen3daagse begin oktober. Besloten werd om de krachten te bundelen en de campagne te laten aansluiten op dit pensioen-evenement voor burgers. Stichting Pensioenregister en de organisatie van de Pensioen3daagse houden elkaar op de hoogte van hun plannen en stemmen activiteiten waar mogelijk op elkaar af.

In december volgde een tweede campagne, waarin de nadruk meer kwam te liggen op het belang van een herhaald bezoek aan Mijnpensioenoverzicht.nl.

Een radiospotje van de Stichting Pensioenregister uit december 2013

Man: Het ís wat met dat pensioen!
Vrouw: Wat bedoel je?
Man: Nou, weet jíj hoe je er straks voor staat?
Vrouw: Dat kun je toch checken?
Man: Ja, op Mijnpensioenoverzicht.nl, maar er verandert zo veel.
Vrouw: Elk jaar even kijken dus.
Man: Een goede tip! Wil je nog wat drinken?

Voice-over: Weet hoe je ervoor staat. Check elk jaar Mijnpensioenoverzicht.nl. Inloggen met je DigiD voor een overzicht van je opgebouwd pensioen en AOW.

Special 'Money'

Het pensioen leeft gemiddeld minder onder vrouwen dan onder mannen. Dat was in het najaar van 2013 aanleiding voor een advertorial over Mijnpenioenoverzicht.nl in Money, een financiële uitgave van Sanoma. Money werd in een oplage van 600.000 exemplaren bijgesloten bij de Libelle, Viva, Flair en Ouders van Nu en had een geschat bereik van ruim 3 miljoen lezers.

Nieuwsbrief

De nieuwsbrief van de Stichting Pensioenregister verschijnt zodra daar aanleiding voor is. De nieuwsbrief is bedoeld voor medewerkers van pensioenfondsen, verzekeraars en de SVB.

Persaandacht

De stichting heeft de pers in 2013 niet actief benaderd. Er waren geen actuele onderwerpen die daar aanleiding toe gaven. Daar staat tegenover dat er in de media steeds vaker als vanzelfsprekend naar Mijnpensioenoverzicht.nl wordt verwezen zodra het pensioen ter sprake komt.

Effectmeting communicatie

Net als in voorgaande jaren heeft de Stichting Pensioenregister de effecten van de communicatie-campagne onderzocht, onder andere om inzicht te krijgen in de naamsbekendheid en het imago van Mijnpensioenoverzicht.nl. Het onderzoek is in januari 2014 uitgevoerd door middel van een online vragenlijst onder Nederlanders tussen 20 en 65 jaar in het Intomart Online panel. Het aantal respondenten bedroeg 503. De belangrijkste conclusies:

- 61% van de Nederlanders kent Mijnpensioenoverzicht.nl.
- 75% van de Nederlanders vindt Mijnpensioenoverzicht.nl een goed of zeer goed initiatief.
- 14% van de bezoekers komt op Mijnpensioenoverzicht.nl terecht via een pensioenfonds of verzekeraar.
- Bezoekers ervaren de website als helder (74,6 procent), goed toegankelijk (78,7 procent), overzichtelijk (75,5 procent), relevant (75,6 procent) en eenvoudig (75,2 procent).
- 70% van de bezoekers zou de site aanbevelen aan anderen.

Ervaringen van bezoekers van Mijnpensioenoverzicht.nl:

75% vindt de website **EENVOUDIG**

76% vindt de website **OVERZICHTELIJK**

75% vindt de website **HELDER**

76% vindt de website **RELEVANT**

79% vindt de website **GOED TOEGANKELIJK**

deel 2

JAAR-REKENING

JAARREKENING

Balans Stichting Pensioenregister

per 31 december 2013 na bestemming van het saldo

1 = € 1		2013	2012
Activa			
Vlottende activa en overlopende activa	1	47.183	720.389
Liquide middelen		4.221.891	4.821.128
Totaal activa		**4.269.074**	**5.541.517**
Passiva			
Eigen Vermogen	2	2.300.000	2.256.174
Bestemmingsreserve ontwikkelprogramma	3	1.159.525	-
Kortlopende schulden en overlopende passiva	4	809.549	3.285.343
Totaal passiva		**4.269.074**	**5.541.517**

De posten 1, 2,3 en 4 worden gespecificeerd en toegelicht bij 'Toelichting op de balans'.

Rekening van baten en lasten Stichting Pensioenregister

over 2013

1 = € 1		Realisatie 2013	Begroting 2013	Realisatie 2012
Baten				
Deelnemersbijdragen		3.372.321	3.306.916	3.410.044
Bijdrage overige instanties			-	38.206
Totaal baten		**3.372.321**	**3.306.916**	**3.448.250**
Lasten				
Bestuurskosten		9.761	15.450	10.767
Projectkosten	4	69.827	800.000	498.327
Algemene kosten	5	485.120	768.222	443.495
Beheerkosten	6	1.622.755	1.601.778	1.363.162
Totaal lasten		**2.187.463**	**3.185.450**	**2.315.751**
Saldo van baten en lasten voor financiële baten en lasten		**1.184.858**	**121.466**	**1.132.499**
Renteopbrengsten en soortgelijke baten		18.492	15.000	27.452
Rentelasten en soortgelijke lasten		-	-	-
Financiële baten en lasten		**18.492**	**15.000**	**27.452**
Saldo van baten en lasten		**1.203.350**	**136.466**	**1.159.951**
Bestemming resultaat		**1.159.525**		
Overige reserve		43.825	136.466	1.159.951

De posten 4, 5 en 6 worden gespecificeerd en toegelicht bij 'Toelichting de rekening van baten en lasten'.

Kasstroomoverzicht Stichting Pensioenregister

1 = € 1	2013		2012	
Kasstromen uit operationele activiteiten				
Nettoresultaat	1.203.350		1.159.951	
Afschrijvingen	-		-	
Cash flow		1.203.350		1.159.951
Dotatie voorzieningen		-		-
Mutatie vorderingen	673.206		377.690	
Mutatie kortlopende schulden	- 2.475.793		-337.775	
		-1.802.587		39.915
Kasstroom uit operationele activiteiten		**-599.237**		**1.199.866**
Investeringen/desinvesteringen in vaste activa	-		-	
Kasstroom uit investerings-activiteiten		**-**		**-**
Opgenomen leningen	-		-	
Aflossingen leningen	-		-	
Kasstroom uit financierings-activiteiten		**-**		**-**
Netto-kasstroom		**-599.237**		**1.199.866**
Specificatie netto-kasstroom				
Eindstand liquide middelen	4.221.891		4.821.128	
Beginstand liquide middelen	4.821.128		3.621.262	
Mutatie liquide middelen = netto-kasstroom		-599.237		1.199.866

Grondslagen

Algemeen

Door middel van deze jaarrekening legt Stichting Pensioenregister verantwoording af over de werkzaamheden die de stichting in 2013 heeft uitgevoerd.

Boekjaar

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2013. Het boekjaar loopt gelijk met het kalenderjaar.

Activiteiten

Stichting Pensioenregister, gevestigd te Utrecht, richt haar activiteiten voornamelijk op het ontwikkelen en beheer van een pensioenregister; het verwerven van een draagvlak en het bevorderen van het gebruik door uitvoerders van collectieve en individuele pensioenvoorzieningen en deelnemers; het informeren van de consument omtrent het door hem of haar opgebouwde en op te bouwen pensioen en de daaraan gerelateerde onderwerpen.

Verslaggevingstelsel

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijn C1 'Kleine Organisaties-zonder-winststreven' uit de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld, zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijzen c.q. geamortiseerde kostprijs. Winsten op transacties worden genomen op het moment dat deze zijn uitgevoerd; verliezen worden genomen zodra deze bekend zijn.

De stichting is niet BTW-plichtig; derhalve worden de lasten en baten inclusief BTW opgenomen.

Liquide middelen

Onder liquide middelen worden uitsluitend middelen opgenomen die binnen 12 maanden beschikbaar zijn voor de rechtspersoon.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden gewaardeerd op de geamortiseerde kostprijs.

Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden – met uitzondering van de onafhankelijke voorzitter – genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. In de opstelling wordt de cash flow, die bestaat uit het resultaat na belasting vermeerderd met de afschrijvingslasten afzonderlijk gepresenteerd. Transacties waarbij sprake is van directe in- en uitgaande kasstromen (zoals het aangaan van investeringen en leningen) worden enerzijds onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten en anderzijds onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten gepresenteerd.

Toelichting op de balans
per 31 december 2013

1. VLOTTENDE ACTIVA EN OVERLOPENDE ACTIVA
Vlottende activa en overlopende activa

1 = € 1	2013	2012
Te vorderen bijdragen pensioenuitvoerders	17.318	665.655
Te vorderen bijdragen overige instanties	11.373	11.373
Te vorderen op leverancier	-	16.457
Nog te ontvangen rente-opbrengst	18.492	26.904
Totaal	**47.183**	**720.389**

Als maatstaf voor de financiering van ontwikkeling en beheer van het pensioenregister wordt van pensioenuitvoerders een bijdrage gevraagd per actieve deelnemer die opgenomen is in de pensioenregeling(en) die zij uitvoeren. Eind 2012 zijn de nota's voor het boekjaar 2013, met een bijdrage van € 0,49 per actieve deelnemer, verstuurd. In 2013 zijn er geen nota's voor het boekjaar 2014 verstuurd.

Ultimo 2013 bedraagt de te vorderen bijdrage pensioen-fondsen uit bijdrage van 2012 en uit de bijdrage van 2013:

Te vorderen bijdragen pensioenuitvoerders

1 = € 1	2013	2012
Bijdrage 2012	2.592	5.142
Bijdrage 2013	14.726	660.513
Bijdrage 2014	-	-
Totaal	**17.318**	**665.655**

De te vorderen bijdragen overige instanties betreft de bijdrage van het Ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties inzake de aansluiting APPA (= Algemeen Pensioenfonds Politieke Ambtsdragers).

2. EIGEN VERMOGEN

Eigen Vermogen

1 = € 1	2013	2012
Eigen Vermogen per 31 december van voorgaand jaar	2.256.174	1.096.223
Resultaatbestemming	43.826	1.159.951
Eigen vermogen per 31 december van lopend jaar	**2.300.000**	**2.256.174**

Het Eigen Vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds om de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar te waarborgen. Van het totale resultaat over 2013 wordt € 43.826 toegevoegd aan het Eigen Vermogen. Met deze dotatie is het Eigen Vermogen gemaximeerd op € 2,3 miljoen, conform het bestuursbesluit d.d. 27 november 2013.

3. RESERVES

Reserves

1 = € 1	2013	2012
Bestemmingsreserve ontwikkelprogramma	1.159.524	-
Totaal	**1.159.524**	**-**

In de bestuursvergadering d.d. 27 november 2013 heeft het bestuur besloten het resterende positieve resultaat over 2013 à € 1.159.524 aan te wenden om de voorgenomen ontwikkeling van het Pensioenregister te financieren.

4. KORTLOPENDE SCHULDEN EN OVERLOPENDE PASSIVA

Kortlopende schulden en overlopende passiva

1 = € 1	2013	2012
Crediteuren	752.289	29.165
Vooruit gefactureerde bijdrage	58.226	3.206.747
Nog te betalen kosten	-966	49.431
Totaal	**809.549**	**3.285.343**

De stijging van de crediteuren hebben betrekking op de voorschotnota's beheerkosten voor het 3e en 4e kwartaal, welke in 2014 zijn voldaan. In het boekjaar 2012 zijn voor de financiering van het Pensioenregister voor 2013 voorschotnota's verstuurd naar de pensioenfondsen. Voor de financiering voor 2014 zijn de nota's niet in het boekjaar 2013 verstuurd.
Het negatieve saldo bij de nog te betalen kosten betreft een teveel betaalde factuur dat verrekend is in 2014. De schulden hebben een looptijd korter dan een jaar.

NIET IN DE BALANS OPGENOMEN VERPLICHTINGEN

Uitsplitsing niet in de balans opgenomen verplichtingen

1 = € 1	Verplichtingen tot 1 jr	Verplichtingen tussen 1 en 5 jr	Verplichtingen langer dan 5 jr
Beheerovereenkomst website	696.931	251.371	-
Beheerovereenkomst Service Centre	800.000	800.000	-
Investeringen	-	-	-
Totaal	**1.496.931**	**1.051.371**	**-**

Verplichtingen:

- De beheerovereenkomst website betreft de overeenkomsten voor het beheer van de website.
- Stichting Pensioenregister is vanaf januari 2011 met de Sociale Verzekeringsbank (Beheerorganisatie Pensioenregister) een vijfjarig beheerovereenkomst aangegaan inzake de ondersteuning van de stichting. Uitgangspunt voor de verplichting is de begroting van 2013 welke niet is geïndexeerd voor de komende jaren.

Toelichting op de rekening van baten en lasten
over 2012

4. PROJECTKOSTEN
De projectkosten voor 2013 uit de volgende onderdelen:

1 = € 1	Realisatie 2013	Begroting 2013	Realisatie 2012
Projectkosten			
Applicatieontwikkeling	67.414	800.000	287.833
Aansluiting	-	-	28.348
Aansluiting - APPA	2.413	-	13.206
Communicatie	-	-	35.006
Infrastructuur en exploitatie	-	-	-
Beheerorganisatie	-	-	19.796
Projectbureau	-	-	105.305
Overige projectkosten	-	-	8.833
Totaal	**69.827**	**800.000**	**498.327**

Bij het opstellen van de begroting 2013 heeft het bestuur aangegeven de ingeslagen weg met betrekking tot het door ontwikkelen van het Pensioenregister te willen continueren. De begrote € 800.000 is het resultaat van dit voornemen zonder dat hier een concreet programma/projectplan aan ten grondslag lag. Gedurende 2013 hebben er geen specifiek op de beoogde doorontwikkeling projecten plaatsgevonden. De uiteindelijk gerealiseerde projectkosten komen voornamelijk voort uit noodzakelijke applicatieontwikkeling.

5. ALGEMENE KOSTEN

De algemene kosten voor 2013 bestaan uit de volgende onderdelen:

1 = € 1	Realisatie 2013	Begroting 2013	Realisatie 2012
Algemene kosten			
Advieskosten	26.142	14.317	10.384
Drukwerk, brochures e.d.	1.716	5.549	6.623
Publiekscampagne	451.090	547.995	426.085
Overige kosten	6.171	200.361	403
Totaal	**485.120**	**768.222**	**443.495**

De advieskosten zijn hoger als begroot als gevolg van het eenmalig inzetten van diverse (advies) partijen op verzoek van het bestuur. In de begroting is bij de overige kosten een post onvoorzien opgenomen en deze is in 2013 nagenoeg niet gebruikt.

6. BEHEERKOSTEN

De beheerkosten voor 2013 bestaan uit de volgende onderdelen:

1 = € 1	Realisatie 2013	Begroting 2013	Realisatie 2012
Beheerkosten			
Functioneel beheer en informatiemanagement	124.986	124.986	166.051
Contractmanagement	52.614	52.614	61.527
Relatiebeheer	366.300	366.300	309.710
Communicatie	56.832	56.832	29.217
Ondersteunende taken	67.636	142.214	51.763
Pensioenkijker	57.054	57.054	9.775
Beheerkosten website Pensioenregister	857.001	771.073	727.404
Beheerkosten website Pensioenkijker	40.331	30.705	7.715
Totaal	**1.622.755**	**1.601.778**	**1.363.162**

Ter ondersteuning van de Stichting Pensioenregister is een Beheerorganisatie Pensioenregister bij de Sociale Verzekeringsbank opgezet. De daarmee samenhangende kosten staan in deze rubriek.

Overige gegevens

Verwerking van het resultaat

De staat van baten en lasten over het boekjaar 2013 sluit met een voordelig saldo van € 1.203.350. Hiervan wordt € 43.826 toegevoegd aan het Eigen Vermogen en wordt de resterende €1.159.524 toegevoegd aan het bestemmingsreserve.

Gebeurtenissen na balansdatum

Er hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zijn op de jaarrekening.

Bestuursverklaring

Het bestuur van de Stichting Pensioenregister verklaart hierbij dat de jaarrekening over het boekjaar 2013 overeenkomst de voor dit jaar geldende verslaggevingseisen is opgesteld.

Het bestuur verklaart dat deze jaarrekening de vermogenspositie alsmede het saldo van de staat van baten en lasten juist weergeeft en dat alle bezittingen en verplichtingen in deze jaarrekening volledig zijn opgenomen.

Aan de stichting zijn geen organisaties, waaronder steunstichtingen of vriendenstichtingen, verbonden waarop het bestuur beleids-bepalende invloed heeft. Tevens verklaart het bestuur dat buiten de in deze jaarrekening aangegeven middelen de stichting geen andere middelen ter beschikking staan. Tot heden hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zouden zijn op deze jaarrekening.

Het bestuur,
Mw. drs. F.C. Giskes
Voorzitter

Dhr. R.J. Barendse
Vicevoorzitter

Dhr. drs. H.J. Herbert
Penningmeester

Accountantsverklaring

MAZARS

EdP/DS6912

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan het bestuur van
Stichting Pensioenregister te Utrecht

Wij hebben de jaarrekening 2013 van Stichting Pensioenregister te Utrecht gecontroleerd. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2013 en de staat van baten en lasten over 2013 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN HET BESTUUR

Het bestuur van de stichting is verantwoordelijk voor het opmaken van de jaarrekening die het vermogen en het resultaat getrouw dient weer te geven, in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 "Kleine organisaties zonder winststreven". Het bestuur is tevens verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing als het noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fraude of fouten.

VERANTWOORDELIJKHEID VAN DE ACCOUNTANT

Onze verantwoordelijkheid is het geven van een oordeel over de jaarrekening op basis van onze controle. Wij hebben onze controle verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse controlestandaarden. Dit vereist dat wij voldoen aan de voor ons geldende ethische voorschriften en dat wij onze controle zodanig plannen en uitvoeren dat een redelijke mate van zekerheid wordt verkregen dat de jaarrekening geen afwijkingen van materieel belang bevat.

Een controle omvat het uitvoeren van werkzaamheden ter verkrijging van controle-informatie over de bedragen en de toelichtingen in de jaarrekening. De geselecteerde werkzaamheden zijn afhankelijk van de door de accountant toegepaste oordeelsvorming, met inbegrip van het inschatten van de risico's dat de jaarrekening een afwijking van materieel belang bevat als gevolg van fraude of fouten.

Bij het maken van deze risico-inschattingen neemt de accountant de interne beheersing in aanmerking die relevant is voor het opmaken van de jaarrekening en voor het getrouwe beeld daarvan, gericht op het opzetten van controlewerkzaamheden die passend zijn in de omstandigheden. Deze risico-inschattingen hebben echter niet tot doel een oordeel tot uitdrukking te brengen over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting. Een controle omvat tevens het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en van de redelijkheid van de door het bestuur van de stichting gemaakte schattingen, alsmede een evaluatie van het algehele beeld van de jaarrekening.

Praxity

MAZARS

EdP/DS6912

Wij zijn van mening dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is om een onderbouwing voor ons oordeel te bieden.

OORDEEL

Naar ons oordeel geeft de jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en samenstelling van het vermogen van Stichting Pensioenregister per 31 december 2013 en van het resultaat over 2013 in overeenstemming met in Nederland algemeen aanvaarde grondslagen voor financiële verslaggeving en Richtlijn voor de Jaarverslaggeving C1 "Kleine organisaties zonder winststreven".

Rotterdam, 13 november 2014

MAZARS PAARDEKOOPER HOFFMAN N.V.

drs. R.P. Krouwer RA

2

?! MIJNPENSIOENOVERZICHT.NL OVER 5 JAAR

‘Ik verwacht veel functionaliteit op het gebied van pensioenplanning. Er zijn al plannen voor verschillende rekentools, onder andere om de gevolgen te zien van eerder of later stoppen met werken. Misschien bieden we over enkele jaren ook tools voor bijvoorbeeld inruil of waardeoverdracht.’

bijlage 1:

GOVERNANCE

Rechtsvorm en statutaire zetel

De Stichting Pensioenregister heeft zijn statutaire zetel in Utrecht. Alle correspondentie geschiedt via:

Serviceorganisatie Pensioenregister
Van Heuven Goedhartlaan 1
118 1 KJ Amstelveen

Statuten

De statuten geven regels over de samenstelling, taken en bevoegdheden van het bestuur van de stichting

Verantwoording

In de statuten van de stichting is bepaald dat de (financiële) verantwoording via een jaarlijks te publiceren verslag plaatsvindt. In dit verslag beschrijft de stichting de ontwikkelingen in de organisatie, met het personeel en de stand van zaken met betrekking tot het Pensioen-register. Het jaarverslag bevat tevens een uitgebreid deel met financiële gegevens zoals de balans, de winst- en verliesrekening, een kasstroomoverzicht en een accountantsverklaring.

Klachtenregeling

Burgers die klachten hebben over de website mijnpensioenoverzicht.nl kunnen deze indienen bij de secretaris van het bestuur van de stichting. De stichting heeft in de Klachtenregeling Stichting Pensioenregister regels vastgesteld omtrent de wijze en termijn van klachtafhandeling.

Reglement

De stichting heeft op grond van artikel 51 Pensioenwet en artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling de taak tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister; zij vervult een centrale en coördinerende rol in de werking van het Pensioenregister als geheel. Hieruit volgen verantwoordelijkheden met betrekking tot richtinggevende, sturende en uitvoerende taken. Ter uitvoering van de wet heeft de stichting in het Reglement Pensioenregister en de daarbij behorende aanhangsels regels gesteld met betrekking tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister, met inbegrip van de reikwijdte van de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid.

Eventuele wijzigingen in het Reglement behoeven de goedkeuring van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

bijlage 2:

BESTUURSSAMENSTELLING, WERK- EN KLANKBORDGROEPEN

Bestuursleden

- Mw. drs. F.C. Giskes, onafhankelijk voorzitter
- Mw. N.A. Vermeulen (vicevoorzitter tot 1 april 2013, SVB)
- Dhr. R. Barendse (vicevoorzitter vanaf 1 april 2013, SVB)
- Dhr. H. Herbert (penningmeester, Verbond van Verzekeraars)
- Dhr. R. Degenhardt (secretaris, Pensioenfederatie)
- Dhr. mr. R.J.J. Kragten (bestuurslid, Pensioenfederatie)
- Dhr. H.M. den Boer (bestuurslid tot 1 juli, Verbond van Verzekeraars)
- Dhr. F. Bart (bestuurslid vanaf 1 juli, Verbond van Verzekeraars)
- Mw. drs. M. Quené MBA (bestuurslid tot 1 november 2013, SVB)
- Mw. drs. M.J. Zaal (bestuurslid tot 1 maart 2013, Pensioenfederatie)
- Mw. R. Kuip (bestuurslid vanaf 1 maart 2013, Pensioenfederatie)

Leden Adviesgroep (voormalige stuurgroep)

Deelnemer	*koepel*
Dhr. M.J. te Beek (vz)	SVB
Dhr. ing. H.A.M. Dado	Pensioenfederatie
Dhr. J. Dreuning	Verbond van Verzekeraars
Dhr. ir. A. Becker	Pensioenfederatie
Dhr. mr. R.D. Upperman	Pensioenfederatie

Werkgroep Functionaliteit

Deelnemer	*koepel*
Dhr. R.A.P. van der Snoek	Pensioenfederatie
Dhr. L.P.J. Piels	Pensioenfederatie
Mw. J.M. van Kampen	Verbond van Verzekeraars
Mw. mr. H.W.L.A. de Lange	Pensioenkijker
Dhr. W. van Kouteren	Verbond van Verzekeraars
Dhr. G.J. Leeuwis	Pensioenfederatie
Dhr. R.R.D. van Krogten	Pensioenfederatie
Dhr. L. van Wingerde	SVB

Klankbordgroep Communicatie

Deelnemer	*koepel*
Mw. R. Kuip	Pensioenfederatie
Mw. drs. M.J. Zaal	Pensioenfederatie
Dhr. drs. A.B.M. Gunneweg	Verbond van Verzekeraars
Dhr, M. de Vries	Verbond van Verzekeraars
Mw. drs. P. Boon	SVB

?! MIJNPENSIOENOVERZICHT.NL OVER 5 JAAR

Mijnpensioenoverzicht.nl eenvoudig meenemen naar de Mijn-omgeving van hun pensioenfonds om daar verder te rekenen. Mijnpensioenoverzicht.nl wordt nog sterker hét startpunt voor algemene en individuele pensioeninformatie.'

colofon

Tekst & redactie
Stichting Pensioenregister, Utrecht
Marcel Uljee Teksten, Amersfoort

ontwerp
Studio Lonne Wennekendonk, Rotterdam

Uitgave
Stichting Pensioenregister, Utrecht
Januari 2015

www.mijnpensioenoverzicht.nl