



Stichting Pensioenregister

JAARVERSLAG 2019



INHOUD

Stichting Pensioenregister – Jaarverslag 2019 2

Voorwoord	3
Een verslag van 2019	4
Activiteiten van het bestuur	5
Technische ontwikkelingen en onderhoud	8
Website en Servicedesk	10
Communicatie en persaandacht	13
Speerpunten 2020–2022, begroting en ontwikkelingen 2020 ..	17
Jaarrekening 2019	19
bijlage	32

VOORWOORD

Voor Mijnpensioenoverzicht.nl (MPO) hebben we het afgelopen jaar een aantal belangrijke functionaliteiten gerealiseerd, waaronder de koppelingen voor Waardeoverdracht kleine pensioenen en de Vooruitblik (communiceren in scenario's). Deze projecten zijn mede tot stand gekomen door een intensieve samenwerking met technische medewerkers en expertgroepen vanuit de pensioenuitvoerders. Het is goed om te zien dat we elkaar op dit soort onderwerpen weten te vinden en kunnen versterken binnen de sector.

Begin dit jaar schreef minister Koolmees in zijn brief aan de kamer (evaluatie wet pensioencommunicatie) dat deelnemers MPO als het meest nuttige middel ervaren voor pensioeninformatie. Dit bleek ook uit het doelgroeponderzoek dat Motivaction in 2019 voor de tweede keer voor SPR uitvoerde. Ons platform wordt steeds positiever gewaardeerd en vaker aangeraden. Dit zagen we terug in de ingelogde bezoekersaantallen, want die zijn verder gestegen naar 6,3 miljoen. Dat is een stijging van 21% ten opzichte van 2018. Indrukwekkende cijfers.

De bezoekers wisten hun weg naar MPO onder andere te vinden door onze doorlopende social mediacampagne 'Kijk Vooruit'. Ook wordt op steeds meer Mijnomgevingen en websites van pensioenuitvoerders verwezen naar MPO. Dat is een goed teken, zeker aangezien de deelnemers keer op keer aangeven dat ze hun pensioeninformatie het liefst op een centrale plek willen hebben.

Om te zorgen dat we de komende jaren de juiste dingen blijven doen, zijn we met het bestuur ook bezig geweest met de voorbereidingen voor de strategie 2020–2022. Dit resulteerde in vijf concrete speerpunten. Elk van deze speerpunten draagt bij aan ons uiteindelijke doel: de Nederlandse burger inzicht, overzicht en handelingsperspectief te bieden over zijn of haar eerste en tweede pijlerpensioen. En daarbij streven we ernaar om het voor de gebruiker zo eenvoudig en makkelijk mogelijk te maken. Een mooie uitdaging voor de komende jaren!

Josine Westerbeek – Huitink

Voorzitter Stichting Pensioenregister
September 2020

A man with a beard and long hair, wearing large over-ear headphones, is looking down at a tablet computer he is holding. He is wearing a dark, textured sweater. The background is a blurred outdoor scene with trees and a building, suggesting a park or urban setting. The lighting is warm, indicating it might be late afternoon or early morning. A blue semi-transparent banner is at the bottom of the image.

deel 1

EEN VERSLAG VAN 2019

ACTIVITEITEN VAN HET BESTUUR

Stichting Pensioenregister – Jaarverslag 2019 5

Rol van het bestuur

Het bestuur van Stichting Pensioenregister is eindverantwoordelijk voor de ontwikkeling en het beheer van Mijnpensioenoverzicht.nl (MPO) en voor alle andere activiteiten van de stichting. In 2019 stuurde het bestuur de beheerorganisatie aan en onderhield contacten met de achterban, politiek en bestuur, belangenorganisaties en andere stakeholders.

Het bestuur kwam vijf keer bij elkaar voor een reguliere vergadering en één keer voor een strategieberoeping. Het belangrijkste aandachtspunt voor het bestuur was de doorontwikkeling van MPO. Het bestuur besteedde daarnaast onder meer aandacht aan de verbetering van 'de grip op de uitvoering', het opstellen van een strategisch meerjarenplan en de afronding van het AVG-compliant maken van de interne organisatie.

Samenstelling van het bestuur

Eind 2019 was de samenstelling van het bestuur als volgt:

Josine Westerbeek-Huitink (onafhankelijk)	Voorzitter
Simon Sibma (Sociale Verzekeringsbank)	Vice-voorzitter
Neoletta Poelgeest (Pensioenfederatie)	Penningmeester
Harold Herbert (Verbond van Verzekeraars)	Secretaris en Strategische ontwikkeling overheid
Willem de Bruin (Sociale Verzekeringsbank)	Strategische communicatie (massa-communicatie, marketing)
Tomas Wijffels (Pensioenfederatie)	Strategische doorontwikkeling website en deelnemerscommunicatie
Frits Bart (Verbond van Verzekeraars)	Organisatieontwikkeling
Nicole Beuken (Pensioenfederatie)	Strategisch relatiebeheer

Het bestuur heeft zich in 2019 laten bijstaan door een expertgroep en door een klankbordgroep communicatie. De expertgroep is betrokken bij de ontwikkeling van nieuwe functionaliteiten van MPO en geeft desgevraagd adviezen aan het bestuur en de uitvoeringsorganisatie. De klankbordgroep communicatie adviseert het bestuur over de communicatieactiviteiten van Stichting Pensioenregister.

Overlegstructuur Autoriteit Financiële Markten

De Autoriteit Financiële Markten (AFM) houdt toezicht op MPO. In dat kader vond periodiek overleg plaats met de AFM op ambtelijk niveau. Daarnaast heeft eenmaal overleg plaatsgevonden tussen de voorzitter van het bestuur en een bestuurslid van de AFM.

Overlegstructuur Sociale Zaken en Werkgelegenheid

Een vertegenwoordiger van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) woont de bestuursvergaderingen bij. Op ambtelijk niveau overlegt het bestuur periodiek met het ministerie. In 2019 overlegde een delegatie van het bestuur eenmaal met de minister van SZW.

Wettelijke grondslag en bijdrage pensioenuitvoerders

Op grond van artikel 51 van de Pensioenwet en artikel 62 van de Wet verplichte beroepspensioenregeling zijn pensioenuitvoerders verplicht een pensioenregister in te richten. Deze wetsartikelen geven aan dat de pensioensector zelf verantwoordelijk is voor de totstandkoming van het register. Ook de kosten worden door de pensioensector zelf gedragen.

Stichting Pensioenregister vraagt jaarlijks een financiële bijdrage van pensioenuitvoerders ter dekking van de kosten in het lopende

jaar. De bijdrage voor 2019 is gebaseerd op het aantal actieve deelnemers.¹ Het bestuur heeft de bijdrage voor 2019 vastgesteld op €0,41 per deelnemer. Dit bedrag is gelijk aan de afgelopen jaren. Stichting Pensioenregister heeft de bijdrage van pensioenuitvoerders in 2019 vooral gebruikt om de volgende activiteiten te bekostigen:

- Het algemeen beheer van de website, inclusief de Servicedesk voor burgers en pensioenuitvoerders;
- De exploitatie en het technisch beheer;
- De vernieuwing en verdere ontwikkeling van MPO.

Aanvullende financiële bijdrage

Ook in 2019 is een aanvullende bijdrage aan de pensioenuitvoerders gevraagd om de kosten voor het gebruik van DigiD te dekken. In 2019 werd hiervoor €0,11 per actieve deelnemer in rekening gebracht. Daarnaast is €0,015 per actieve deelnemer in rekening gebracht voor het faciliteren van de waardeoverdracht kleine pensioenen.

Bijdrage van de Sociale Verzekeringsbank

In 2019 is van het ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid een extra bijdrage via de Sociale Verzekeringsbank ontvangen van €600.000 om de verhoogde ambities voor pensioeninformatie en -bewustzijn te realiseren.

¹ Deelnemers zijn over het algemeen bij één pensioenuitvoerder actief, terwijl ze bij meerdere uitvoerders geregistreerd kunnen zijn als 'slaper' (een ex-deelnemer die niet langer actief pensioen opbouwt). Door de bijdrage te baseren op het aantal actieve deelnemers wordt zo veel mogelijk voorkomen dat pensioenuitvoerders voor sommige deelnemers meer dan één keer betalen.

Met dit aanvullende budget is een aantal projecten uitgevoerd op het gebied van het vergroten van AOW- en pensioenbewustzijn, het actief informeren over specifieke regelingen en het vergroten van het bereik op MPO. Denk aan:

- Een (doorlopende) communicatiecampagne.
- Het verbeteren van het inzicht in de gevolgen van eerder of later met pensioen gaan.

Daarnaast is een start gemaakt met het personaliseren van de op MPO getoonde informatie in de vorm van een attenderingsfunctie. Deze is voor gebruikers die in aanmerking komen voor de Aanvullende Inkomensvoorziening Ouderen (AIO).

Verder is de monitoring van het gebruik en de waardering van MPO verbeterd. Ook heeft Stichting Pensioenregister onderzoek gedaan naar de optimalisering van de content van Mijnpensioenoverzicht.nl en Pensioen kijker.nl. Dit laatste heeft geleid tot het besluit om Pensioen kijker.nl in 2020 uit te faseren.

Tot slot is gewerkt aan de Application Programming Interface (API) waarmee gebruikers hun pensioengegevens van de website eenvoudig kunnen ophalen in de mijnomgeving van hun pensioenuitvoerder. Hierover staat meer op pagina 8 en 17 van dit jaarverslag.

Beleid omtrent het vrij besteedbaar vermogen

Het eigen vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds op het waarborgen van de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar.

Samenwerking met andere partijen

Er zijn verschillende partijen in het pensioendomein actief, waarvan de doelen aansluiten op de doelstellingen van Stichting Pensioenregister. Een bekend voorbeeld is Wijzer in geldzaken, een initiatief van het ministerie van Financiën om verantwoord financieel gedrag te bevorderen. In 2019 is onder andere samengewerkt met Wijzer in Geldzaken tijdens de Pensioen3daagse. Onder de kop communicatie en persaadacht (pagina 13 en verder) staan de bijzonderheden vermeld.

Uitbesteding ontwikkeling en beheer

De uitvoering van de activiteiten, inclusief het beheer en onderhoud van MPO, Pensioen kijker.nl en Pensioenregister.nl is belegd bij hoofdaannemer Mirabeau (onderdeel van Cognizant), pensioenbureau Montae en communicatiebureau Enof.

TECHNISCHE ONTWIKKELINGEN EN ONDERHOUD

Stichting Pensioenregister – Jaarverslag 2019 8

Ontwikkelingen Mijnpensioenoverzicht.nl

2019 stond wederom in het teken van ontwikkeling en doorontwikkeling van MPO. Hieronder een beknopte weergave van de activiteiten.

‘Vooruitblik’ pagina op MPO

Op 30 september ging de pagina ‘Vooruitblik’ live op MPO. Hierop staat onder andere de navigatiemetafoor, die drie bedragen toont voor de te verwachten pensioenuitbetaling. Die zijn berekend aan de hand van de uniforme rekenmethode (URM) en geven de pensioenuitkomst in een verwacht, een optimistisch en een pessimistisch economisch scenario. In het laatste kwartaal van 2019 jaar is de pagina al ruim 264.000 keer bekeken.

Automatische waardeoverdracht kleine pensioenen (WOKP)

Dit is de automatische waardeoverdracht van een opgebouwd klein pensioen naar iemands huidige pensioenfonds of -verzekeraar. Om kleine pensioenen over te dragen, kan een pensioenuitvoerder sinds 1 augustus 2019 via Stichting Pensioenregister digitaal uitvragen waar een deelnemer actief pensioen opbouwt. Deze functionaliteit betekent een aanvullende taak voor Stichting Pensioenregister als dataleverancier voor pensioenuitvoerders. Ook was er veel afstemming over de aansluiting op het koppelveld met de technische medewerkers en aansluiters.

API-koppeling voor ontsluiten data

Alleen het presenteren van gegevens op MPO voldoet niet meer aan de behoeften en verwachtingen in de huidige maatschappij. Daarom wil Stichting Pensioenregister deze gegevens de komende jaren, onder de regie van de burger, ontsluiten. In 2019 is daarvoor gestart met de bouw van een API.

Vervroegen/uitstellen

In 2019 is het ontwerp voor de functionaliteit ‘vervroegen/uitstellen’ op MPO aangepast. Uit onderzoek bleek namelijk dat de toenmalige versie voor burgers onoverzichtelijk was. In de nieuwe situatie zijn de drie mogelijkheden (eerder met pensioen, stoppen op 67 jaar, later met pensioen) duidelijk terug te vinden in één gebruiksvriendelijk overzicht.

Inloggen via eIDAS

Europese burgers moeten vanaf 29 september 2018 bij alle Nederlandse organisaties in de publieke sector kunnen inloggen met een Europees erkend nationaal inlogmiddel (eIDAS). Dat hebben de EU-lidstaten met elkaar afgesproken in de eIDAS-verordening. Deze verplichting geldt ook voor MPO. In de praktijk bleek het administratieve aanvraagproces voor aansluiting op eIDAS meer tijd te kosten dan voorzien. Inmiddels is MPO aangesloten op eIDAS. Steeds meer Europese identiteiten kunnen hierop inloggen, zoals mensen uit België, Duitsland en Italië.

Beveiliging

Alle organisaties die DigiD gebruiken, zijn verplicht om ieder jaar een ICT-beveiligingsassessment uit te voeren. In 2019 hoefde Stichting Pensioenregister geen beveiligingsassessment uit te voeren omdat de oplevering van de nieuwe site en het daarbij behorende beveiligingsassessment in de loop van 2018 hebben plaatsgevonden. Het assessment voor 2020 is in het eerste kwartaal gepland (en uitgevoerd).

Beschikbaarheid

In 2019 is het servicelevel-agreement met Mirabeau van 99% beschikbaarheid ruimschoots gehaald.

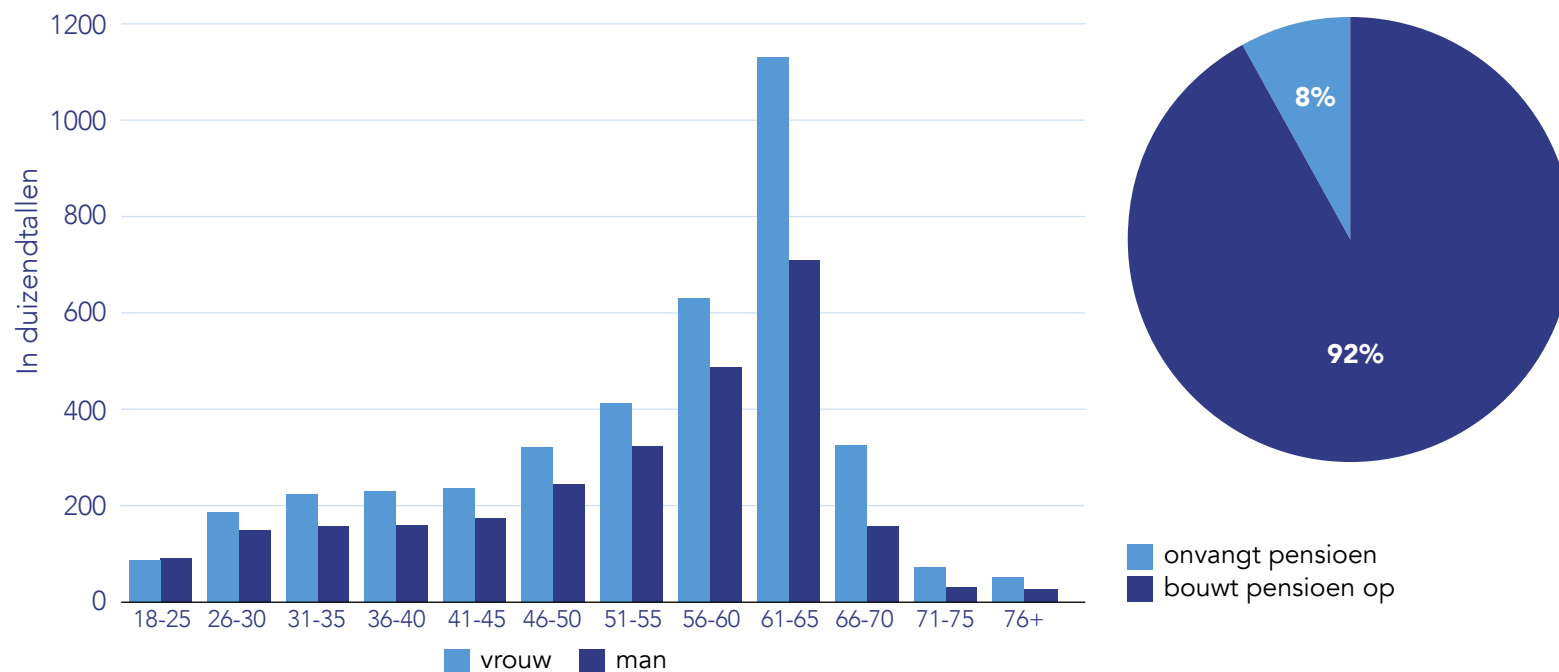


WEBSITE EN SERVICEDESK

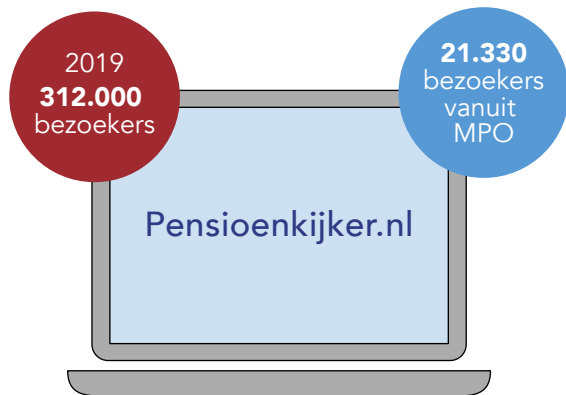
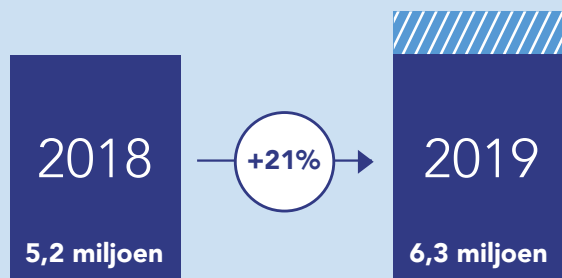
Stichting Pensioenregister is verantwoordelijk voor de websites [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) (MPO) en [Pensioen kijker.nl](https://pensioen kijker.nl).

Wie was de bezoeker van MPO?

In 2019 is het aantal vrouwelijke bezoekers lager dan het aantal mannelijke bezoekers. Dit komt overeen met de afgelopen jaren. De site wordt het meest bezocht door mensen tussen 45 en 65 jaar, met een piek tussen 61 en 65 jaar, dus mensen die bijna met pensioen gaan.

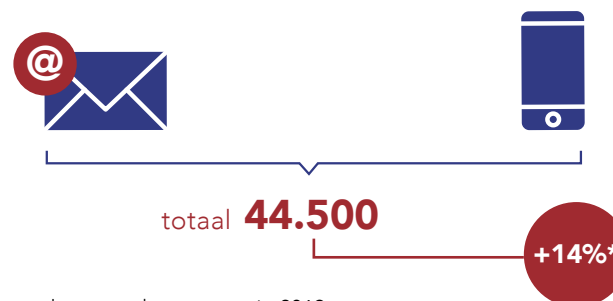


TOTAAL INGELOGDE BEZOEKERS



Eind 2019 is besloten om per 1 juni 2020 de website Pensioen kijker.nl uit de lucht te halen. Stakeholders zijn tijdig geïnformeerd en gevraagd om verwijzingen naar deze site uit hun communicatiemiddelen te verwijderen.

AANTAL VRAGEN AAN DE SERVICEDESK VOOR BURGERS



* De stijging van het aantal contacten in 2019 was het hoogst in het eerste kwartaal.

43.364 mensen
vulden de feedbacktool in

79% van deze mensen
vond wat zij zochten.

95% van deze mensen
vond **gemakkelijk**
wat zij zochten.

Belangrijkste reden voor hun bezoek:
Weten hoeveel pensioen ze straks ontvangen.

TOP 5 ONDERWERPEN DIE BINNENKWAMEN VIA DE SERVICEDESK

Pensioengegevens ontbreken

Dit zijn vragen over gegevens die niet of niet juist worden doorgegeven door Sociale Verzekeringsbank of de pensioenuitvoerder. Of als mensen verwachten een bepaald pensioen te zien op MPO, maar dit niet kunnen vinden.

6.333

Vergeten pensioenen

Dit zijn gesprekken met burgers die menen pensioen te hebben opgebouwd in het verleden, maar dat niet zien staan op MPO.

5.527

Telefoon bedoeld voor uitvoerder

Dit betreft met name telefoontjes van burgers die eigenlijk verwachten of denken met de uitvoerder te bellen. Hierbij gaat het bijvoorbeeld om een reactie op een ontvangen brief, vraag over een opgebouwd pensioen of het doorgeven van mutaties.

4.242

Overzicht zonder DigiD

Dit zijn vragen van burgers die gegevens willen inzien op de website van MPO, maar geen DigiD beschikbaar hebben. Deze vraag werd vooral in Q2 gesteld.

3.916

AOW en arbeidsverleden

Soms zijn dit burgers die een wijziging willen doorgeven (eigenlijk aan SVB). Maar het betreft ook vragen over wanneer de AOW ingaat, bij welke werkgever nu eigenlijk pensioen is opgebouwd en de impact van het nieuwe pensioenakkoord.

2.619

COMMUNICATIE EN PERSAANDACHT

In 2019 is vooral veel aandacht besteed aan de communicatie rondom de Vooruitblik en WOKP. Daarnaast was er in het vierde kwartaal wederom media-aandacht voor de (heel) kleine pensioenen.

Google adwords campagne en doorlopende advertenties op facebook

Gedurende het hele jaar is de waakvlamcampagne via Google adwords voortgezet. Deze campagne is gestart in 2016 en zorgt ervoor dat MPO goed vindbaar is in Google. Hierdoor blijven de bezoekersaantallen op peil. In 2019 leverde de campagne 1,4 miljoen bezoeken op. Daarnaast is ervoor gekozen om de in 2018 gestarte publiekscampagne op Facebook en LinkedIn in 2019 door te laten lopen. Deze advertenties zijn ruim 6,8 miljoen keer bekeken, waarvan er 188.500 keer is doorgeklikt naar MPO (1,02%). Deze cijfers liggen net boven de benchmark van 0-1%. In december zijn de voorbereidingen getroffen voor de overstap naar een nieuwe social mediapartner. Dit is gepland voor het tweede kwartaal van 2020.

Pensioen3daagse

Zoals gebruikelijk was Stichting Pensioenregister aanwezig op de jaarlijkse Pensioen3daagse, die in 2019 plaatsvond op 5, 6 en 7 november. Het thema was dit jaar nabestaandenpensioen. Uit onderzoek van Wijzer in Geldzaken bleek dat ook voor het

onderwerp nabestaandenpensioen, MPO verreweg de meest geraadpleegde informatiebron is (42%). Samen met Wijzer in geldzaken organiseerde Stichting Pensioenregister ook weer de 'login en win'-actie. Daarnaast ontwikkelde Stichting Pensioenregister een extra advertentieset voor social media, gericht op nabestaanden. Mede dankzij deze campagne werd MPO in de campagneperiode (november en december) 924.574 keer bezocht. Dit was 44% meer dan 2018). Hiervan logde 58% ook daadwerkelijk in.

Gezamenlijke communicatie over navigatiemetafoor

Ter voorbereiding op de livegang van het tabblad 'Vooruitblik' in september, werkte Stichting Pensioenregister samen met SZW en de koepels. Doel van deze samenwerking was om de communicatiestromen goed op elkaar af te stemmen. Het resultaat was onder andere een heldere FAQ lijst, communicatieboodschap en duidelijk vormgegeven navigatiemetafoor. Op basis van de gezamenlijke communicatieacties zijn de stakeholders, waaronder de pensioenuitvoerders, proactief geïnformeerd. Om de eventuele onrust onder de burger zoveel mogelijk te beperken, zijn heldere teksten en beelden gemaakt. De begrijpelijkheid van deze beelden en teksten is vervolgens getoetst aan de hand van een gebruikersonderzoek. De verbeteringen die hieruit kwamen, zijn verwerkt op MPO.

Animaties verevening bij scheiden en navigatiemetafoor

Verevening bij scheiden

Vorig jaar ontwikkelde Stichting Pensioenregister een animatie over verevening bij scheiding voor mediators en echtscheidingsadvocaten. In 2019 werd hiervan een variant gemaakt voor de doelgroep gescheiden vrouwen. Deze versie was bedoeld om hen beter voor te lichten over de te nemen acties rondom verevening van pensioen. De animatie is onder andere verspreid via de vFAS (scheidingsadvocaten) en de NMV (mediators) en staat ook op MPO.

Navigatiemetafoor

Een van de onderdelen op het nieuwe tabblad 'Vooruitblik' is een korte animatie over de navigatiemetafoor. Uit het gebruikersonderzoek van Stichting Pensioenregister bleek dat de bezoeker behoefte had aan een verduidelijking van de bestaande navigatiemetafoor. Het liefst op een overzichtelijke, visuele

manier. Een animatie bleek hiervoor uitermate geschikt. Deze is vervolgens gedeeld met de sector, om de deelnemers eenduidig te kunnen informeren.

Motivaction doelgroeponderzoek

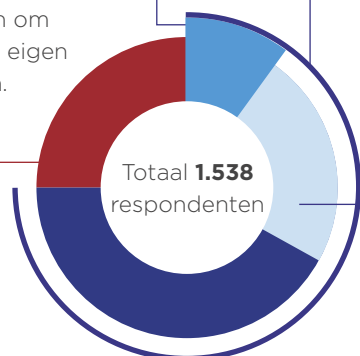
In juni 2019 is voor de tweede keer een onderzoek afgenomen door Motivaction over de bekendheid en waardering van MPO. Het gaat hier om een 1-meting die kan worden vergeleken met de 0-meting uit 2018. Met deze onderzoeken krijgt Stichting Pensioenregister meer inzicht in de bekendheid, het (bezoek) gedrag, de waardering en het gebruik van het platform. Ook maakt dit onderzoek inzichtelijk op welke onderdelen we vooruitgang boeken en waar meer aandacht, communicatie en technische aanpassingen nodig zijn. Uit het onderzoek bleek onder andere dat het platform steeds positiever gewaardeerd wordt (NPS van -4 naar -1). Zie infographic "Belangrijkste inzichten" op de volgende pagina voor meer resultaten.

Belangrijkste inzichten uit het doelgroeponderzoek

(Naams)bekendheid MPO

1 op de 10 (8%) noemt MPO spontaan als bron om inzicht te krijgen in het eigen opgebouwde pensioen.

25%
Kent MPO niet



75%

Driekwart kent MPO bij een geholpen naamsbekendheid, dit is hetzelfde als in 2018.

Met name via:

28% Eigen pensioenfonds (= meer dan vorig jaar)
21% UPO

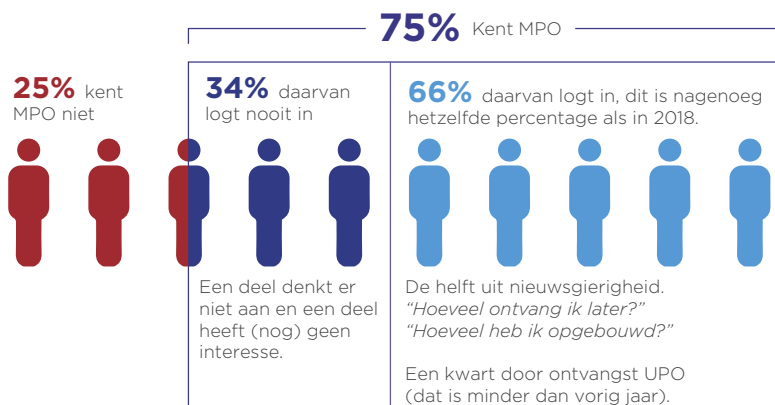
12% kent MPO dankzij de campagne.

33%

Heeft persoonlijke ervaring met MPO.

2 op de 5 mensen die pensioen opbouwen kent MPO.

Inloggen op MPO



Life-events

Maar **een klein deel** denkt bij life-events aan pensioen.

Binnen drie jaar met pensioen gaan wordt als voornaamste life-event genoemd om in te loggen op MPO.

**Factsheet voor ZZP'ers**

In samenwerking met Adfiz ontwikkelde Stichting Pensioenregister een factsheet over pensioen. Deze sheet is positief ontvangen door financieel adviseurs, die dit middel inzetten om hun klanten (ZZP'ers) laagdrempelig te kunnen informeren over pensioen en de mogelijkheden tot aanvullen van de derde en vierde pijler.

Nieuwsbrieven stakeholders

Om de diverse stakeholders te voorzien van de juiste informatie verstuurd Stichting Pensioenregister nieuwsbrieven.

Nieuwsbrief technische aansluiters

Tijdens de herbouw van Mijnpensioenoverzicht.nl zijn de aangesloten partijen met een nieuwsbrief op de hoogte gehouden. De nieuwsbrief informeerde hen over de voortgang van de herbouw, de van hen gevraagde acties en verwees naar bronnen waar zij meer informatie konden krijgen. Deze nieuwsbrief is daarna gebruikt om de aangesloten partijen op de hoogte te houden over de ontwikkelingen rond koppelvlakken 5a en 5b. De nieuwsbrief is in 2019 negen keer verzonden.

Nieuwsbrief pensioenuitvoerders

Om de managers en communicatieprofessionals van pensioenuitvoerders te betrekken en informeren, is in 2018 ook een nieuwsbrief voor hen geïntroduceerd. Deze is in 2019 vier keer verzonden.

SPEERPUNTEN 2020–2022, BEGROTING EN ONTWIKKELINGEN 2020

Stichting Pensioenregister – Jaarverslag 2019 17

Hieronder een beknopt overzicht van de belangrijkste geplande ontwikkelingen op technisch en communicatievlak, gebaseerd op de speerpunten voor 2020–2022. Ook is een verkorte begroting voor 2020 opgenomen en zijn de ontwikkelingen in 2020 in relatie tot het coronavirus weergegeven.

Invullen rol data-hub

Alleen het presenteren van gegevens op Mijnpensioenoverzicht.nl voldoet niet meer aan de behoeften en verwachtingen in de huidige maatschappij. Daarom wil Stichting Pensioenregister deze gegevens de komende jaren, onder de regie van de burger, ontsluiten. In 2019 hebben we daarvoor de techniek gerealiseerd. Parallel daaraan is gewerkt aan de juridische context om deze toepassing te kunnen leveren. Op basis van de huidige taakomschrijving, mag SPR deze techniek helaas nog niet inzetten. SZW werkt aan de voorbereiding om dit met wetgeving mogelijk te maken.

Verbeteren effectiviteit communicatie naar burger

Het bestuur is zich bewust dat de effectiviteit van de communicatie naar de burger nog beter kan op MPO. Daarbij wil SPR de vormgeving, content en functionaliteit meer van deze tijd maken. Hiervoor baseert SPR zich onder andere op bestaande onderzoeken uit de sector.

Strategische samenwerking met sector en daarbuiten

Het bestuur is zich in toenemende mate bewust van het feit dat er buiten MPO allerlei ontwikkelingen (kunnen) zijn die waardevol zijn om bij aan te sluiten. Zowel op technisch als pensioeninhoudelijk

vlak. Uiteindelijk altijd met het doel dat de burger er beter van wordt.

Completeren informatie op MPO

We stellen: “MPO biedt hét totaaloverzicht op het gebied van pensioeninkomen”. Nu is dit nog niet geheel waar. De eerste stap hierin is om de eerste en tweede pijler zo ver mogelijk te completeren.

Interactie met politieke besluitvorming

Het bestuur realiseert zich dat zij geen wetgever is, maar wil tegelijkertijd meer dan in het verleden aansluiten bij de politieke besluitvorming. Wij streven naar een open lijn met de wetgevers, waarin we halen en zeker ook brengen. Door in een vroegtijdig stadium mee te denken over de praktische doorvertaling van die besluiten, zijn we beter in staat om benodigde implementatie op MPO tijdig en realistisch uit te voeren.

Begroting 2020

Net als in 2019 heeft het bestuur de pensioenuitvoerders in 2020, naast de reguliere bijdrage van €0,41 per actieve deelnemer, een aanvullende bijdrage gevraagd voor het gebruik van DigiD. Deze aanvullende bijdrage is voor 2020 vastgesteld op €0,14 per actieve deelnemer. Daarnaast worden de extra kosten voor het faciliteren van het proces ‘waardeoverdracht kleine pensioenen’ doorberekend. Dit komt neer op een bijdrage van €0,0043 per actieve deelnemer.

De totale omvang van de begroting voor 2020 bedraagt €4.784.787.

Ontwikkelingen 2020 / de coronacrisis

Het uitbreken van het coronavirus (Covid-19) en de preventieve maatregelen genomen door de overheid zorgen voor grote economische onzekerheden op tenminste de korte termijn en waarschijnlijk ook de langere termijn. Voor Stichting Pensioenregister lijkt de directe financiële impact voor 2020 zeer beperkt waardoor een aanpassing van het budget voor 2020 niet nodig is.

De inkomsten van de stichting bestaan uit een jaarlijkse contributie gericht aan pensioenuitvoerders. Eind februari 2020 zijn de contributiefacturen verstuurd en eind juni 2020 is 92% van de factuurwaarde ontvangen. Met deze inkomsten kunnen de vaste kosten worden gedekt en plannen voor 2020 worden gerealiseerd.

Onze consortiumleveranciers (Cognizant/Mirabeau, Montae & Partners, Enof) hebben voorzorgsmaatregelen en regels geïmplementeerd op basis van de aanbevelingen van officiële

gezondheidsinstanties, zoals de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en de RIVM in Nederland. Op deze wijze wordt er naar gestreefd de gezondheidsrisico's voor de medewerkers te minimaliseren om zo de operationele continuïteit van Stichting Pensioenregister te kunnen blijven garanderen.

Het bestuur neemt de ontwikkelingen rond het coronavirus serieus. Fysieke vergaderingen zijn omgezet in video-vergaderingen, een geplande tribunebijeenkomst is verplaatst naar het najaar.

Het bestuur heeft besloten zodanige maatregelen te treffen dat bij een eventuele uitval van het gehele bestuur de continuïteit van de dagelijkse uitvoering is gegarandeerd en dat de daarbij benodigde besluiten genomen kunnen worden.



deel 2

JAAARREKENING 2019

JAARREKENING 2019

Balans

per 31 december 2019 na bestemming van het saldo

1 = €1	2019	2018
Activa		
Immateriële vaste activa ¹	661.323	703.373
Vlottende activa en overlopende activa ²	140.376	178.704
Liquide middelen	2.040.042	1.389.982
Totaal Activa	2.841.741	2.272.060
Passiva		
Eigen vermogen ³	1.615.156	1.447.494
Kortlopende schulden en overlopende passiva ⁴	1.226.584	824.566
Totaal passiva	2.841.741	2.272.060

De Posten 1, 2, 3 en 4 worden gespecificeerd en toegelicht bij "Toelichting op de balans".

Staat van baten en lasten over 2019

1 = €1	2019	Begroting 2019	2018
Baten			
Deelnemersbijdragen	3.779.923	3.704.321	3.403.775
Bijdrage overige instanties	678.699	850.298	505.298
Totaal baten	4.458.622	4.554.619	3.909.072
Lasten			
Bestuurskosten	21.299	22.000	20.734
Projectkosten ⁵	1.996.499	1.999.041	1.560.174
Algemene kosten ⁶	184.083	206.000	295.475
Beheerkosten ⁷	1.926.793	1.981.902	2.004.659
Afschrijvingskosten	159.254	159.252	92.898
Totaal lasten	4.287.929	4.368.195	3.973.940
Saldo van baten en lasten voor financiële baten en lasten	170.693	186.424	-64.868
Renteopbrengsten en soortgelijke baten	275	-	-
Rentelasten en soortgelijke lasten	-3.307	-	-8.294
Financiële baten en lasten	-3.032	-	-8.294
Saldo van baten en lasten	167.662	186.424	-73.162
bestemming resultaat			
Algemene reserve	167.662	186.424	-73.162
Overige reserve	-	-	-

De Posten 5, 6 en 7 worden gespecificeerd en toegelicht bij "Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2019".

Kasstroomoverzicht Stichting Pensioenregister

1 = €1	2019	2018
Kasstroomen uit operationele activiteiten		
Nettoresultaat	167.662	-73.162
Afschrijvingen	159.254	92.898
Cash flow	326.916	19.736
Dotatie voorzieningen	-	-
Mutatie vorderingen	38.329	-58.788
Mutatie kortlopende schulden	402.020	-508.145
	440.348	-566.933
Kasstroom uit operationele activiteiten	767.264	-547.197
Investerings-/desinvesteringen in vaste activa	-117.204	-144.713
Kasstroom uit investerings-activiteiten	-117.204	-144.713
Opgenomen leningen	-	-
Aflossingen leningen	-	-
Kasstroom uit financierings-activiteiten	-	-
Netto-kasstroom	650.060	-691.910
Specificatie netto-kasstroom		
Eindstand liquide middelen	2.040.042	1.389.982
Beginstand liquide middelen	1.389.982	2.081.892
Mutatie liquide middelen = netto-kasstroom	650.060	-691.910

Algemene Toelichting

Algemeen

Door middel van deze jaarrekening legt Stichting Pensioenregister verantwoording af over de werkzaamheden die de stichting in 2019 heeft uitgevoerd. De jaarrekening is opgesteld op 17 september 2020.

Boekjaar

Deze jaarrekening heeft betrekking op het boekjaar 2019. Het boekjaar loopt gelijk met het kalenderjaar.

Activiteiten

Stichting Pensioenregister, gevestigd te Utrecht, ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 30241879, richt haar activiteiten voornamelijk op:

- het ontwikkelen en beheer van een pensioenregister;
- het verwerven van een draagvlak en het bevorderen van het gebruik door uitvoerders van collectieve en individuele pensioenvoorzieningen en deelnemers;
- het informeren van de consument omtrent het door hem of haar opgebouwde en op te bouwen pensioen en de daaraan gerelateerde onderwerpen.

Verslaggevingstelsel

De jaarrekening is opgesteld op basis van de Richtlijn C1 "Kleine Organisaties-zonder-winststreven" uit de Richtlijnen voor de Jaarverslaggeving.

Waarderingsgrondslagen

Grondslagen voor waardering en resultaatbepaling

Tenzij anders vermeld, zijn de activa en passiva gewaardeerd tegen de verkrijgingsprijzen c.q. geamortiseerde kostprijs. Winsten op transacties worden genomen op het moment dat deze zijn uitgevoerd.

Verliezen worden genomen zodra deze bekend zijn. De stichting is niet BTW-plichtig; derhalve worden de lasten en baten inclusief BTW opgenomen.

Immateriële vaste activa

De immateriële vaste activa worden gewaardeerd op aanschafwaarde, verminderd met lineair berekende afschrijvingen, gebaseerd op de verwachte economische levensduur (5 jaar), en indien van toepassing met bijzondere waardeverminderingen. In het jaar van investeren wordt naar tijdsgelang afgeschreven.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie. Vorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas- en banktegoeden met een looptijd korter dan twaalf maanden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Langlopende schulden

Langlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Transactiekosten die direct zijn toe te rekenen aan de verwerving van de langlopende schulden worden in de waardering bij eerste verwerking opgenomen. Langlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Kortlopende schulden

De kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen geamortiseerde kostprijs.

Bezoldiging bestuurders

De bestuursleden – met uitzondering van de onafhankelijke voorzitter – genieten geen beloning voor hun werkzaamheden. Zij hebben wel recht op vergoeding van de door hen in de uitoefening van hun functie gemaakte kosten.

Grondslagen van het kasstroomoverzicht

Het kasstroomoverzicht wordt opgesteld volgens de indirecte methode. In de opstelling wordt de cash flow, die bestaat uit het resultaat na belasting vermeerderd met de afschrijvingslasten afzonderlijk gepresenteerd. Transacties waarbij sprake is van directe in- en uitgaande kasstromen (zoals het aangaan van investeringen en leningen) worden enerzijds onder de kasstroom uit investeringsactiviteiten en anderzijds onder de kasstroom uit financieringsactiviteiten gepresenteerd.

Toelichting op de balans per 31 december 2019

1. Immateriële vaste activa

1 = € 1	2019	2018
Aanschafwaarde begin boekjaar	796.271	651.558
Investerings	117.204	144.713
Desinvesteringen	-	-
Aanschafwaarde einde boekjaar	913.475	796.271
Cumulatieve afschrijvingen begin boekjaar	-	-
Begin boekjaar	92.898	-
Afschrijvingen	159.254	92.898
Cumulatieve afschrijvingen einde boekjaar	252.152	92.898
Totaal	661.323	703.373

Investerings in herbouw Mijnpensioenoverzicht.nl worden geactiveerd en bij in gebruikname afgeschreven over een periode van 5 jaar.

Er is gestart met afschrijven vanaf juni 2018 na ingebruikname van het vernieuwde Mijnpensioenoverzicht.nl. In 2019 is gewerkt aan een eenvoudige API-Koppeling. Zie pagina 8 en 17 voor meer informatie over deze API-koppeling. Deze is opgeleverd in Q1 van 2020. Ontwikkelingskosten zijn geactiveerd.

2. Vlottende activa en overlopende activa

1 = € 1	2019	2018
Te vorderen bijdragen pensioenuitvoerders	-	91.576
Te vorderen bijdragen overige instanties	-	85.495
Vooruitbetaalde kosten	1.635	1.633
Nog te factureren bijdrage	138.467	-
Te vorderen op leverancier	-	-
Nog te ontvangen rente-opbrengst	274	-
Totaal	140.376	178.704

Als maatstaf voor de financiering van ontwikkeling en beheer van het pensioenregister wordt van pensioenuitvoerders een bijdrage gevraagd per actieve deelnemer die opgenomen is in de pensioenregeling(en) die zij uitvoeren. In Q1 2019 zijn de nota's voor het boekjaar 2019 verstuurd, met een bijdrage van €0,41 per actieve deelnemer, een bijdrage van €0,11 per actieve deelnemer voor gebruik van DigiD, en €0,015 per actieve deelnemer voor doorbelasting van kosten rondom waarde overdracht kleine pensioenen.

Nog te factureren betreft het saldo van ontvangen kosten van Logius voor gebruik van DigiD en de opbrengsten die van de pensioen-uitvoerders ontvangen is. Dit saldo wordt achteraf bepaald en verrekend met de bijdrage in een opvolgend jaar.

Te vorderen bijdragen pensioenuitvoerders:

1 = € 1	2019	2018
Bijdrage 2016	-	-
Bijdrage 2017	-	-
Bijdrage 2018	-	91.576
Bijdrage 2019	-	-
Voorziening dubieuze debiteuren	-	-
Totaal	-	91.576

3. Eigen Vermogen

1 = € 1	2019	2018
Eigen Vermogen per 31 december van voorgaand boekjaar	1.447.494	1.520.656
Resultaatbestemming	167.662	-73.162
Eigen Vermogen per 31 december van voorgaand boekjaar	1.615.156	1.447.494

Het Eigen Vermogen van de stichting richt zich enerzijds op het opvangen van tegenvallers in het boekjaar en anderzijds om de kosten van de bedrijfsvoering gedurende een half jaar te waarborgen.

4. Kortlopende schulden en overlopende passiva

1 = € 1	2019	2018
Crediteuren	533.739	392.361
Vooruit gefactureerde bijdrage	-	-
Nog te besteden bijdrage	258.703	337.402
Nog te betalen kosten	434.142	94.803
Nog te ontvangen facturen	-	-
Overige overlopende passiva	-	-
Totaal	1.226.584	824.566

In 2016 heeft Stichting Pensioenregister een bijdrage gekregen van de stichting FVP in het kader van diverse projectonderzoeken. De totale bijdrage bedroeg € 1.000.000, waarvan in totaal € 790.783 is besteed. Het restant (opgenomen in nog te besteden bijdrage) wordt de komende jaren aangewend voor diverse projectonderzoeken.

In 2019 heeft Stichting Pensioenregister een bijdrage gekregen van Sociale Verzekeringsbank. De bijdrage bedroeg € 600.000 waarvan in totaal € 550.513 is besteed. Het restant (opgenomen in nog te besteden bijdrage) zal in 2020 worden aangewend voor diverse projecten.

In Nog te betalen kosten is € 326.195,- opgenomen voor eindafrekening DigiD/Logius.

Toelichting op de rekening van baten en lasten over 2019

5. Projectkosten

1 = € 1	2019	Begroting 2019	2018
Doorontwikkeling Mijnpensioenoverzicht.nl	425.467	391.266	481.816
Herbouwkosten	-	-	-
Project FVP onderzoek	73.699	195.812	259.785
Project Aansluiten	-	-	-
Project SVB/SZW	605.000	654.486	245.513
Gebruik DigiD	892.333	757.477	573.060
Totaal	1.996.499	1.999.041	1.560.174

De kosten voor herontwikkeling van Mijnpensioenoverzicht.nl zijn vanaf 2017 geactiveerd onder immateriele vaste activa en worden vanaf het moment van ingebruikname (juni 2018) over een periode van 5 jaar afgeschreven. Doorontwikkelingskosten hebben betrekking op de nieuwe website.

Stichting Pensioenregister heeft een bijdrage toegekend gekregen van stichting FVP voor een bedrag van € 1.000.000 waarbij projecten en onderzoeken gerealiseerd kunnen worden op het terrein van aanvullende pensioenen.

- In 2016 is in dit kader voor € 321.658 besteed.
- In 2017 is in dit kader voor € 135.642 besteed.
- In 2018 is in dit kader voor € 259.785 besteed.
- In 2019 is in dit kader voor € 73.698 besteed.

Het niet bestede bedrag is als schuld opgenomen en zal in de komende jaren verder aangewend worden.

Stichting Pensioenregister heeft een bijdrage toegekend gekregen van Sociale Verzekeringsbank voor een bedrag van € 600.000 waarbij diverse projecten gerealiseerd kunnen worden.

In 2019 is in dit kader voor € 550.513 + restant uit 2018 € 54.487 besteed. Het niet bestede bedrag is als schuld opgenomen en zal in 2020 verder aangewend worden.

Voor het gebruik van DigiD binnen mijnpensioenoverzicht.nl dient Stichting Pensioenregister een bijdrage af te rekenen met DigiD/Logius. Het opgenomen bedrag van € 892.333 is inclusief de eindafrekening van DigiD/Logius van € 326.195 over 2019 te ontvangen in 2020.

6. Algemene kosten

De algemene kosten voor 2019 bestaan uit de volgende onderdelen:

1 = €1	2019	Begroting 2019	2018
Advieskosten	6.776	5.000	6.050
Drukwerk, brochures e.d.	2.239	-	2.079
Publiekscampagne	95.751	133.000	74.279
Dubieuze debiteuren	11.895	-	13.025
Transitiekosten SVB	-	-	-
Transitiekosten Mirabeau/Montae/Enof	-	-	-
Transitiekosten ATOS	-	-	135.210
Overige kosten	67.422	68.000	64.833
Totaal	184.083	206.000	295.475

7. Beheerkosten

De beheerkosten voor 2019 bestaan uit de volgende onderdelen:

1 = € 1	2019	Begroting 2019	2018
Functioneel beheer en informatie-management	192.506	192.500	192.506
Relatiebeheer, Communicatie, Contractmanagement	901.661	881.466	884.263
Ondersteundende taken	46.881	60.000	45.575
Pensioenkijker	-	-	-
Beheerkosten website Pensioenregister	408.501	407.204	503.245
beheerkosten website Pensioenkijker	18.150	20.000	18.150
Hostingkosten	359.093	420.732	360.920
Totaal	1.926.793	1.981.902	2.004.659

Uitsplitsing niet in de balans opgenomen verplichtingen.

Uitsplitsing niet in de balans opgenomen verplichtingen

1 = € 1	Verplichtingen tot 1 jaar	Verplichtingen tussen 1 en 5 jaar	Verplichtingen langer dan 5 jaar
Beheerovereenkomst website	982.204	1.964.408	-
Beheerovereenkomst overige dienstverlening	1.027.776	2.055.552	-
Subtotaal	2.009.980	4.019.960	-
Investeringsverplichting	-	-	-
Totaal	2.009.980	4.019.960	0

Verplichtingen:

- Alle beheeractiviteiten zijn per 1 april 2017 overgenomen door een consortium dat wordt gevormd door hoofdaannemer digital agency Mirabeau, pensioenbureau Montae en communicatiebureau Enof.

Het contract met het consortium is aangegaan tot en met 31 december 2022.

Ontwikkelingen 2020 / de coronacrisis

Het uitbreken van het coronavirus (Covid-19) en de preventieve maatregelen genomen door de overheid zorgen voor grote economische onzekerheden op tenminste de korte termijn en waarschijnlijk ook de langere termijn. Voor Stichting Pensioenregister lijkt de directe financiële impact voor 2020 zeer beperkt waardoor een aanpassing van het budget voor 2020 niet nodig is.

De inkomsten van de stichting bestaan uit een jaarlijkse contributie gericht aan pensioenuitvoerders. Eind februari 2020 zijn de contributiefacturen verstuurd en eind juni 2020 is 92% van de factuurwaarde ontvangen. Met deze inkomsten kunnen de vaste kosten worden gedekt en plannen voor 2020 worden gerealiseerd.

Onze consortiumleveranciers (Cognizant/Mirabeau, Montae & Partners, Enof) hebben voorzorgsmaatregelen en regels

geïmplementeerd op basis van de aanbevelingen van officiële gezondheidsinstanties, zoals de Wereldgezondheidsorganisatie (WHO) en de RIVM in Nederland. Op deze wijze wordt er naar gestreefd de gezondheidsrisico's voor de medewerkers te minimaliseren om zo de operationele continuïteit van Stichting Pensioenregister te kunnen blijven garanderen.

Het bestuur neemt de ontwikkelingen rond het coronavirus serieus. Fysieke vergaderingen zijn omgezet in video-vergaderingen, een geplande tribunebijeenkomst is verplaatst naar het najaar.

Het bestuur heeft besloten zodanige maatregelen te treffen dat bij een eventuele uitval van het gehele bestuur de continuïteit van de dagelijkse uitvoering is gegarandeerd en dat de daarbij benodigde besluiten genomen kunnen worden.

Bestuursverklaring

Het bestuur van de Stichting Pensioenregister verklaart hierbij dat de jaarrekening over het boekjaar 2019 overeenkomstig de voor dit jaar geldende verslaggevingseisen is opgesteld. Het bestuur verklaart dat deze jaarrekening de vermogenspositie alsmede het saldo van de staat van baten en lasten juist weergeeft en dat alle bezittingen en verplichtingen in deze jaarrekening volledig zijn opgenomen. Aan de stichting zijn geen organisaties, waaronder steunstichtingen of vriendenstichtingen, verbonden waarop het bestuur beleidsbepalende invloed heeft. Tevens verklaart het bestuur dat buiten de in deze jaarrekening aangegeven middelen de stichting geen andere middelen ter beschikking staan. Tot heden hebben zich geen gebeurtenissen na balansdatum voorgedaan die van materiële invloed zouden zijn op deze jaarrekening.

Het bestuur,

Mw. Ir. J.M.J.C. Westerbeek – Huitink
Voorzitter

Mw. mr. N. Poelgeest CPL
Penningmeester



CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan het bestuur van
Stichting Pensioenregister

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN JAARREKENING 2019

ONS OORDEEL

Wij hebben de jaarrekening 2019 van Stichting Pensioenregister te Den Haag gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Pensioenregister per 31 december 2019 en van het resultaat over 2019 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2019
2. de winst-en-verliesrekening over 2019; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

DE BASIS VOOR ONS OORDEEL

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Pensioenregister zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

VERKLARING OVER DE IN HET JAARVERSLAG OPGENOMEN ANDERE INFORMATIE

Naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij, omvat het jaarverslag andere informatie, die bestaat uit:

- voorwoord;
- een verslag van 2019;
- de bijlagen.

Accountants - Belastingadviseurs - Management Consultants
Watermanweg 80 - Postbus 23123 - 3001 KC Rotterdam
Tel: 068 27 71 643 - janine.vanmuijwijk@mazars.nl
Mazars N.V.
Statutair gevestigd te Rotterdam (KvK Rotterdam nr. 24389296).





Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat;

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het jaarverslag in overeenstemming met Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven.

BESCHRIJVING VAN VERANTWOORDELIJKHEDEN MET BETREKKING TOT DE JAARREKENING

VERANTWOORDELIJKHEDEN VAN HET BESTUUR VOOR DE JAARREKENING

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijnen voor de jaarverslaggeving (micro- en kleine rechtspersonen) C1 Kleine organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemde verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de stichting haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

ONZE VERANTWOORDELIJKHEDEN VOOR DE CONTROLE VAN DE JAARREKENING

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.



Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de stichting;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de organisatie haar activiteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een organisatie haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met het bestuur onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.



Wij bevestigen aan het bestuur dat wij de relevante ethische voorschriften over onafhankelijkheid hebben nageleefd. Wij communiceren ook met het bestuur over alle relaties en andere zaken die redelijkerwijs onze onafhankelijkheid kunnen beïnvloeden en over de daarmee verband houdende maatregelen om onze onafhankelijkheid te waarborgen.

Rotterdam, 17 september 2020

MAZARS N.V.

w.g. drs. J.A. van Muijlwijk-Duijzer RA

Rechtsvorm en statutaire zetel

Stichting Pensioenregister heeft zijn statutaire zetel in Utrecht. Alle correspondentie geschiedt via:

Stichting Pensioenregister
Verrijn Stuartlaan 1F
2288 EK Rijswijk

Statuten

De statuten geven regels over de samenstelling, taken en bevoegdheden van het bestuur van de stichting. In de statuten van de stichting is bepaald dat de (financiële) verantwoording via een jaarlijks te publiceren verslag plaatsvindt. In dit verslag beschrijft de stichting de ontwikkelingen in de organisatie en de stand van zaken met betrekking tot het Pensioenregister. Het jaarverslag bevat tevens een uitgebreid deel met financiële gegevens zoals de balans, de winst- en verliesrekening, een kasstroomoverzicht en een accountantsverklaring.

Klachtenregeling

Burgers die klachten hebben over de website [Mijnpensioenoverzicht.nl](https://mijnpensioenoverzicht.nl) kunnen deze indienen bij de secretaris van het bestuur van de stichting. De stichting heeft in de Klachtenregeling Stichting Pensioenregister regels vastgesteld over de wijze en termijn van klachtafhandeling.

Reglement

De stichting heeft op grond van artikel 51 Pensioenwet en artikel 62 Wet verplichte beroepspensioenregeling de taak tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister; zij vervult een centrale en coördinerende rol in de werking van het Pensioenregister als geheel. Hieruit volgen verantwoordelijkheden met betrekking tot richtinggevende, sturende en uitvoerende taken. Ter uitvoering van de wet heeft de stichting in het Reglement Pensioenregister regels gesteld met betrekking tot het ontwikkelen en beheren van het Pensioenregister, met inbegrip van de reikwijdte van de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid. Eventuele wijzigingen in het reglement behoeven de goedkeuring van de Minister van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Colofon

Tekst

Stichting Pensioenregister

Ontwerp

Enof creatieve communicatie

Uitgave

Stichting Pensioenregister, Utrecht (september 2020)

www.mijnpensioenoverzicht.nl en stichtingpensioenregister.nl